

## 1. Indledning

Rønlev Engstrøm Ejendomme ApS skal efterleve krav om at beskytte vore lejeres, kunders, leverandørers, samarbejdspartners og medarbejders personlige oplysninger i henhold til databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

Vi anser os selv for dataansvarlige, når vi behandler personoplysninger i forbindelse med indgåelse af lejekontrakter og udlejning af lejemål til private.

## 2. Aktiviteter

### 2.1. Kundesamarbejde

Vi indsamler og behandler de nødvendige oplysninger, for at kunne samarbejde med vore kunder. Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan opfylde forpligtelserne i indgåede kundefølgere. Vi henstiller til vore kunder kun at meddele os nødvendige personoplysninger, der kræves for at udføre aftalte opgaver.

#### Typiske oplysninger, der indsamles

Vi indhenter almindelige personoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på lejere.

Dertil kommer oplysninger i form af bankkontonummer og CPR-nummer, som er nødvendige for at kunne foretage afregning ved varmeregnskabsopgørelse og tilmelding til elforsyning.

### 2.2. Hjemmeside

På hjemmesiden er der en kontaktformular der udfyldes med navn, email og telefonnummer samt besked. Disse oplysninger opbevares alene til brug for at tage kontakt til pågældende vedr. det anførte på hjemmesiden.

Vi indsamler herudover ikke personoplysninger, herunder IP-adresser, fra vores hjemmeside og placerer kun teknisk nødvendige cookies. Oplysninger herom fremgår af vores hjemmeside.

## 3. Hvor kommer personoplysningerne fra?

Vi indhenter oplysningerne fra lejere og andre der retter henvendelse via hjemmeside og mail.

## 4. Videregivelse af personoplysninger

Vi kan som følge af lovgivningen blive pålagt at videregive oplysninger, herunder personoplysninger, til offentlige myndigheder ved ansøgning om boligsikring e.l. Vi afgiver ikke oplysninger, herunder personoplysninger, med mindre vi har pligt til det.

## 5. Behandling af oplysninger

Vi sikrer beskyttelse af alle vore data, herunder kundeoplysninger, personoplysninger og data i øvrigt i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og kravene i henhold til lejelov- og bogføringslovgivning.

## 6. Sletning af oplysninger

Personoplysningerne slettes, når der ikke længere er behov for dem. Af hensyn til opfyldelse af lovgivning vil personoplysninger vedrørende tidligere lejere blive gemt i op til 5 år efter fraflytningstidspunktet.

## 7. Registreredes rettigheder

Som registreret har du nogle rettigheder, som vi skal imødekomme.

Kontakt os, hvis du ønsker at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler for dig. Ligeledes har du ret til at få oplysninger, der er forkerte eller ufuldstændige, rettet.

Du kan kontakte os, hvis du ønsker at, begrænse behandling af dine personoplysninger, få dine personoplysninger slettet, gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger eller udnytte din dataportabilitet

Personoplysninger, som vi behandler, og som er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække tilbage. Modtager du mails, markedsføringsmateriale eller information om os, kan du framelde dig. For at tilbagekalde dit samtykke til vores behandling af dine personoplysninger eller framelde markedsføringsmateriale, bedes du kontakte os – gerne på mailadressen under afsnittet "9. Kontaktoplysninger".

#### **8. Klage**

Kontaktoplysningerne under pkt. 9 kan tillige anvendes, hvis du ønsker at klage over os. Vi vil behandle din klage og besvare den hurtigst muligt. Du har også ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger eller manglende overholdelse af dine rettigheder. Datatilsynet kan kontaktes via deres hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **9. Kontaktoplysninger**

Vores dataansvarlige medarbejder er:

Kontaktperson: Morten Engstrøm

Telefon: 20857897

Mail: [morten.engstroem@privat.dk](mailto:morten.engstroem@privat.dk)

Kontakt os, hvis du har spørgsmål eller ønsker at benytte dig af dine rettigheder.

#### **10. Opdatering af denne politik**

Fra tid til anden vil det være nødvendigt at opdatere denne politik.

Den til enhver tid gældende politik kan downloades fra vores hjemmeside.

Denne politik har versionsnummer 1.0 og er gældende fra 25. maj 2018.